



ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС
КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Разработчики: Юрист Тургумбаева Г.Ж. <u>[Signature]</u> Руководитель СУП Осыко И.В. <u>[Signature]</u> Руководитель АПС Михалевская Л.Ф. <u>[Signature]</u> Главная медсестра Ахметьянова И.В. <u>[Signature]</u> Дата: 10.05.2023	Согласовано: Зам. директора по ККМУ Шаравина Т.Н. <u>[Signature]</u> Председатель ПК Нургалиева З.С. <u>[Signature]</u> Дата: 10.05.2023
---	---



1. Назначение

1.1. Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

1.3. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование.

2. Сфера действия

2.1 Положения Кодекса распространяются на всех должностных лиц и работников Больницы и являются обязательными для исполнения

3. Общие положения

3.1. Кодекс разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Больницы и иными внутренними документами Больницы и устанавливает основополагающие ценности и принципы корпоративной этики, этические нормы деловых взаимоотношений.

3.2. Больница должна обеспечить ознакомление должностных лиц и работников Больницы с требованиями настоящего Кодекса.

3.3. Кодекс предназначен для применения в профессиональной деятельности медицинских работников, сфера профессиональной деятельности которых охватывает перинатальную и постнатальную жизнь и здоровье человека, его рождение и смерть.

4. Ценности и принципы

4.1 Жизнь и здоровье человека - главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение с момента зачатия и требует от него гуманного отношения к человеку,

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 2 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



уважения к его личности, сочувствия и соучастия, доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

4.2. Миссия: Оказание доступной качественной медицинской помощи населению, направленной на постоянное улучшение здоровья граждан для обеспечения устойчивого социально-демографического развития Республики Казахстан.

4.3. Цель: Улучшение здоровья населения города Сарани и поселка Актас на основе обеспечения доступной качественной медицинской помощью, снижение пациентооттока в условиях внедрения и развития ОСМС и конкурентной среды в системе здравоохранения.

4.4. Задачи:

1. Оказание качественной и доступной медицинской помощи в соответствии с Протоколами диагностики и лечения.
2. Расширение перечня оказываемых медицинских услуг.
3. Улучшение материально технической базы для внедрения самых современных и эффективных методов диагностики и лечения.
4. Сохранение высококвалифицированного состава больницы. Подготовка медицинских кадров на уровне международных стандартов.
5. Повышение престижа медицинских работников.
6. Оптимизация бюджетных расходов и эффективное использование ресурсов.

4.5. Система ценностей организации

1. Пациент - в центре внимания
2. Безопасность
3. Ответственность
4. Коллегиальность
5. Прозрачность
6. Профессионализм

Пациент - в центре внимания – оценка потребностей каждого отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг. Уважение достоинства и личности пациентов

Безопасность пациента – важнейший компонент качественной медицинской помощи. Ее целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациентам во время лечения. ВОЗ определяет качество медицинской помощи

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 3 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



как степень, в которой медицинские услуги индивидам и популяции увеличивают желательные исходы в отношении здоровья и соответствуют текущим профессиональным знаниям.

Ответственность – приверженность провозглашённым принципам и высоким стандартам, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности как в отношениях с пациентами, так и внутри коллектива

Коллегиальность – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объёма работы

Прозрачность – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях

Профессионализм – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения

5. Этические нормы

5.1. В своей деятельности медицинский работник Больницы руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, приказом Министерства здравоохранения РК от 23.12.2020 № ҚР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан», принципами гуманизма и милосердия.

5.2. Медицинские и фармацевтические работники при выполнении своих должностных обязанностей руководствуются следующими принципами:

- 1) беспристрастность;
- 2) честность и объективность;
- 3) порядочность;
- 4) профессиональная компетентность;
- 5) безупречное поведение;
- 6) лояльность;
- 7) конфиденциальность информации;
- 8) гуманность;
- 9) независимость.

5.3. В своей деятельности медицинский и фармацевтический работник:

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 4 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



- 4) оказывают в рамках профессиональной деятельности медицинскую помощь нуждающемуся независимо от места и времени его нахождения;
- 5) разъясняют принципы солидарной ответственности за охрану собственного здоровья.

5.5. В отношениях с коллегами медицинские и фармацевтические работники:

- 1) соблюдают деловой этикет и правила официального поведения;

- 2) не допускают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету коллег и организации.

5.6. В случае возникновения конфликтной ситуации медицинский или фармацевтический работник обсуждает проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.

5.7. При предъявлении необоснованного публичного обвинения в коррупционных проявлениях медицинский или фармацевтический работник принимает меры по его опровержению в месячный срок со дня обнаружения такого обвинения.

5.8. Недопустимые действия медицинского работника.

Медицинский работник не вправе:

1. использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
 2. без достаточных оснований применять медицинские меры или отказываться в них;
 3. использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
 4. навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
 5. наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- 5.9. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

6. Профессиональная независимость.

6.1. Право и долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независимость.

6.2. Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 6 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

6.3. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.

6.4. Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

7. Врачебная тайна

7.1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

7.2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

7.3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

1. по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
2. по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
3. если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);
4. в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

7.4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

7.5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

7.6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 7 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



8. Коррупция и запрещенные платежи

- 8.1. В Больнице запрещены вознаграждение, другие виды выплат, дарение или оплата дарения каких-либо ценностей (далее — платежи) работникам и ответственным лицам с целью получения или сохранения неоправданных выгод и преимуществ. Данные платежи могут повлечь уголовное преследование в отношении работника или Больницы и рассматриваются как форма коррупции.
- 8.2. Больницей разрешены расходы, непосредственно связанные с функциями и задачами Больницы.
- 8.3. Непосредственная обязанность по противодействию коррупции возлагается на должностные лица Больницы. При уличении кого-либо из работников Больницы в каких-либо коррупционных правонарушениях ответственность за действие/бездействие этого служащего, помимо его самого, несет его непосредственный руководитель.
- 8.4. Работники Больницы обязаны сообщать о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений в соответствии с порядком, установленным внутренними документами Больницы.
- 8.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.
- 8.7. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.
- 8.8. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Документ: ПП КГП на ПХВ «Больница города Сарани»

Этический кодекс КГП на ПХВ «Больница города Сарани» стр. 8 из 25

Дата разработки: 10.05.2023г.

Разработчики: Тургумбаева Г.Ж. Осыко И.В. Ахметьянова И.В.



9. Заключение

9.1. Этическая Комиссия Больницы периодически пересматривает и совершенствует положения настоящего Кодекса, анализирует, в какой мере они реализуются на практике, а также, при необходимости, вносит в него изменения и/или дополнения.

С этой целью Согласительный Совет Больницы на ежегодной основе заслушивает отчет о соблюдении требований Кодекса корпоративной этики, с указанием сведений о сообщениях, поступивших на телефон доверия, включая конфиденциальные сообщения о нарушениях Кодекса корпоративного управления.

Источники:

1. Конституция Республики Казахстан 30 августа 1995 года
2. Кодекс РК от 07.07.2020 № 360-VI "О здоровье народа и системе здравоохранения"
3. Закон Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции»
4. Приказ Министерства здравоохранения РК от 12.05.2017 № 282 «Об утверждении антикоррупционного стандарта в области здравоохранения»
5. Приказ Министерства здравоохранения РК от 23.12.2020 № ҚР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан»